



# HELPING HANDS Handbook

[antwerppride.com](http://antwerppride.com)



LOVE UNITED  
ANTWERP  
PRIDE

# Liefste Helping Hand

Dit handboek werd gemaakt speciaal om jou alle nodige informatie te geven over wat het betekent vrijwilliger te zijn bij Antwerp Pride.

Antwerp Pride kan niet bestaan zonder onze vrijwilligers, en daarom willen we jou dan ook zo goed mogelijk ondersteunen! Met meer dan 300 vrijwilligers maken we dit fantastische evenement werkelijkheid. We kunnen dan ook onmogelijk in woorden brengen hoe blij we zijn dat we onze krachten kunnen bundelen, en samen het grootste LGBTQIA+ evenement van het land kunnen maken.

Door dit handboek te lezen en actief deel te nemen aan onze evenementen maak je wel degelijk een grote impact in onze grootse familie!

Welcome on board - en dankjewel om er te zijn!

# Antwerp Pride 2024

Antwerp Pride is meer dan ooit het meest bruisende zomerse evenement in Antwerpen. Een vrolijk meerdaags festival met een relevante boodschap aan de samenleving. Een feest dat verschillende verschillende gemeenschappen met elkaar verbindt.

Een happening die meningen meningen vormt, bewustzijn creëert en discussies opent.

Een evenement dat moeiteloos alle (inter)nationale media-aandacht trekt.

Een evenement dat verbindt.



LOVE UNITED  
**ANTWERP  
PRIDE**

# Helping Hand

## Wat betekent dat?

Boven alles hopen we dat je een fijne tijd beleeft!  
Om je daarbij te helpen, hebben we hier enkele tips voor opgesteld:

Plezier maken, mensen ontmoeten en connecties maken! Het belangrijkste is dat jij een fantastische tijd beleeft!

Verantwoordelijkheid nemen voor je omgeving en bewust omgaan met de mensen rondom jou

Je kan mensen tegenkomen die niet dezelfde mening delen als jij. Wees open-minded, inclusief en vooral nieuwsgierig.

Ga nooit uit van iemands gender of seksualiteit. Respect iemands naam en voornaamwoorden. Twijfel je? Vraag het!

Voel je je op een moment onveilig of oncomfortabel? Worden er grenzen overschreden? Laat dit weten aan je teamlead!

Tijdens de shifts is er een nultolerantie tegen alcohol en verdovende middelen. Dit betekent ook dat je nuchter aan je shift moet beginnen.



Antwerp Pride is meer dan ooit het meest bruisende zomerse evenement in Antwerpen. Een vrolijk meerdaags festival met een relevante boodschap aan de samenleving. Een feest dat verschillende verschillende gemeenschappen met elkaar verbindt. Een happening die meningen meningen vormt, bewustzijn creëert en discussies opent.

# Alles wat je moet weten over shifts

## De planningstool

Antwerp Pride werkt met een planningstool die ervoor zorgt dat we alles netjes kunnen bijhouden. In deze tool vind je alle beschikbare shifts terug met de bijhorende informatie. Wanneer je inlogt in deze tool, vind je de dag en aanvangstijden van je shift terug, alsook de nodige documenten. Aan de hand van deze tool ontvang je ook emails met jouw callsheet en interessante documenten die je kunnen ondersteunen. Deze vind je ook online in deze tool terug.

De tool kan je via deze link terugvinden:

[crew.antwerppride.eu](http://crew.antwerppride.eu)

Je meld je aan door een profiel te creëren. Eerst vul je je inloggegevens in. Nadien vragen we je geboortedatum en telefoonnummer. Hierna zal je een email ontvangen waar we je vragen je emailadres te bevestigen. Pas dan kan je verder gaan naar het invullen van je profiel, zoals de maat van je t-shirt.

Nu je dat hebt gedaan, kan je verder naar het invullen van je shifts.

1 Inloggegevens 2 Persoonlijke gegevens 3 Profiel

### Registreren als vrijwilliger

Gelieve hieronder je inloggegevens in te geven. Je zal je naam later niet meer kunnen wijzigen. Gelieve te registreren op een PC en niet op een mobiel apparaat.

Voornaam*	<input type="text" value="Happy"/>
Achternaam*	<input type="text" value="Volunteer"/>
E-mail*	<input type="text" value="happyvolunteer@happy.com"/>
Wachtwoord	<input type="password"/>
Kies een sterk wachtwoord: ten minste 8 tekens lang en met ten minste 1 cijfer of 1 speciaal teken (!@& etc.)	
Wachtwoord (bevestiging)	<input type="password"/>

Deze website wordt gehost door [Beeple NV](#). Door op 'Ga verder' te klikken ga je akkoord met de [Beeple Gebruikersvoorwaarden](#), [Privacybeleid](#) en [Cookiebeleid](#).

[Ga verder](#)

# Alles wat je moet weten over shifts

## Kies je shifts

Er valt heel wat te beleven! Nu je een profiel hebt, kan je bovenaan in de menubalk 'Vacatures' kiezen. Hier vind je de lijst met alle openstaande shifts.

Aan de zijkant vind je een filter. Wat erg kan helpen is dat je onder 'Functie' aanvinkt wat je interessant lijkt.

### Zoekfilter

[Verwijder filters](#)

Zoeken >

Project

Functie >

Dag >

Werkplek >

Nieuw >

[Verwijder filters](#)

Zo vind je alle beschikbare shifts die je interessant lijken. Bekijk zeker goed voor welke datum en tijdstippen je kiest.

Heb je het gevonden? Mooi! Klik dan op de knop 'Kandidatuur stellen', en dan gaan wij hiermee aan de slag. Hierna kan je weer naar het overzicht gaan en kiezen voor de volgende shift die je wenst in te vullen.

Geen zorgen, indien je vragen hebt kan je steeds een email sturen naar [crew@antwerppride.com](mailto:crew@antwerppride.com), en dan helpen wij jou met plezier!

## Overzicht

Project	Antwerp Pride 2024												
Deelproject	Love United Festival												
Team	Bar Full Day												
Functie	Bar Barpersoneel												
Leidinggevende													
Check-in	Crew Office - Cockerillkaai - Cockerillkaai, 2000 Antwerpen, België 10/08/2024 13:30 - 14:00												
Shifts	<table><thead><tr><th>Dag</th><th>Begin</th><th>Einde</th><th>Pauze</th><th>Lengte</th><th>Werkduur</th></tr></thead><tbody><tr><td>10/08/2024</td><td>14:00</td><td>00:00</td><td>00:00</td><td>10:00</td><td>10:00</td></tr></tbody></table>	Dag	Begin	Einde	Pauze	Lengte	Werkduur	10/08/2024	14:00	00:00	00:00	10:00	10:00
Dag	Begin	Einde	Pauze	Lengte	Werkduur								
10/08/2024	14:00	00:00	00:00	10:00	10:00								

Stel je kandidatuur

Motivatie

Sluiten

Kandidatuur stellen



Copyright Martine Coene

# Alles wat je moet weten over shifts

## Je shift

Het is erg belangrijk dat je weet dat als je je inschrijft voor een shift, dat we op je kunnen rekenen. We vormen samen een fantastisch team, waar elke schakel belangrijk is.

Indien je toch niet kan komen, laat ons dit dan zeker op tijd weten!

Op de dag van je shift vragen we je om 30 minuten op voorhand aanwezig te zijn. Zo kan je even op adem komen en kunnen we je de briefing geven die je nodig hebt om een fantastische dag te beleven!

## Na het inchecken

Ben je aangekomen op de juiste locatie? Dan kan je je aanmelden bij de verantwoordelijke. Deze informatie vind je terug op de callsheet die je via email hebt ontvangen.

Neem ook even de tijd om de anderen te leren kennen.

Vrienden maken is een fantastisch deel van onze werking!

Stel ook zeker de juiste vragen indien iets niet helemaal duidelijk is. We zijn er om jou te helpen.

## Mogelijke taken

Taken kunnen erg uiteenlopend zijn. Dit kan gaan van het tappen achter een bar, het onthalen van andere vrijwilligers, een locatie klaarmaken voor een evenement,...

Ondanks jouw vaste taak, wees zeker dat je je omgeving goed in het oog houdt. Ligt er ergens afval? Heeft iemand ergens hulp nodig? Bied je hulp aan en heb plezier.

## Einde van je shift

Zit de taak erop? Laat dit dan even weten aan de verantwoordelijke. Zo zijn we zeker dat we ons geen zorgen moeten maken.



# Alles wat je moet weten over **praktische zaken**

## **Dresscode**

Een prachtige dresscode mag zeker niet missen! Wij voorzien voor jou een t-shirt van Antwerp Pride, zodat je herkenbaar bent als deel van onze familie! Deze t-shirt mag je dan ook houden op het einde van je shift.

Een goede tip: een extra paar kousen en ondergoed kan wel eens deugd doen tijdens je pauze!

## **Food & Drinks**

Antwerp Pride probeert zoveel mogelijk eten en drinken te voorzien voor jou. Dit kan in de vorm van bonnetjes, vouchers, een buffet,... noem maar op!

## **Alcohol en drugs**

Terwijl je werkt tijdens je shift is er een nultolerantie tegen het gebruik van drugs of andere verdovende middelen.

Indien je verantwoordelijke merkt dat je alcohol of drugs hebt gebruikt, kan deze je vragen om je taak stop te zetten en je shift te verlaten.

Dit is belangrijk voor je eigen veiligheid, als deze van de anderen.

## **Verzekering**

Tijdens je shift ben je gedekt door de verzekering van Antwerp Pride. Contacteer ons als je hier verdere vragen over hebt.

## **Lost & Found**

Ben je iets kwijt?

Dat kan de beste overkomen!

Je kan hiervoor steeds een email sturen met daarin alle details waar en wat je precies bent verloren.

Vind je zelf verloren materialen?

Geef deze dan zeker mee aan je verantwoordelijke zodat wij op zoek kunnen gaan naar de eigenaar.

# Alles wat je moet weten over **Veiligheid**

## **Veiligheid en Eerste Hulp**

Op het festivalterrein van ons Love United en Closing Festival is EHBO aanwezig. Deze zijn herkenbaar aan hun fluo outfit.

Indien je nood hebt aan Eerste Hulp, of je merkt dat iemand anders een probleem heeft, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan je verantwoordelijke, of spreek de EHBO aan.

Je kan ook altijd bellen op het telefoonnummer van 112 bij dringende noodgevallen.

Geef dan duidelijk mee:

Wie je bent

Wat er is gebeurd

Waar je je bevindt

## **Safe(r) Spaces**

Als Helping Hand tijdens Antwerp Pride zal je veel warme en blijde gezichten zien, maar misschien ook wel mensen die wat overweldigd kunnen zijn. Dit kan een gevolg zijn door een ongeval, geweld, seksueel geweld, discriminatie of ruzies.

Voor je anderen probeert te helpen, wees je dan bewust van jezelf en je eigen emoties. Neem zeker je tijd om zelf tot rust te komen en de situatie goed in te schatten. Het is nooit een zonde als je je zelf niet comfortabel voelt bij een bepaalde situatie. Laat het dan zeker over aan iemand die wel de juiste gemoedstoestand heeft om bij te springen waar nodig.

Tijdens Antwerp Pride zijn er verschillende zones waar men tot rust kan komen. Wijs je medemens zeker de juiste weg naar deze locaties. Indien je zelf niet weet waarheen, stel dan steeds de vraag aan je verantwoordelijke of je collega's.

We zijn er steeds voor elkaar!

Alles wat je moet  
weten over

# Ondersteuning

## Tips bij de ondersteuning van je medemens

- Je rol als Helping Hand is om er te zijn voor je medemens. Benader anderen voorzichtig en op een respectvolle manier.
- Vraag steeds of de persoon nood heeft aan begeleiding. Wees aanwezig, luister en bevestig iemands nood aan hulp.
- Laat de persoon weten dat je er voor hen bent, probeer te begrijpen wat er door hen heen gaat vertel met je taal en lichaam dat je hen begrijpt.
- Wanneer de persoon gekalmeerd is kan je vragen of ze je advies of hulp nodig hebben, of ze toevallig vrienden bij zich hebben.
- Probeer nooit de situatie volledig over te nemen. De meeste mensen kunnen hun eigen problemen oplossen wanneer ze gekalmeerd zijn.
- Indien de persoon slachtoffer is van haat of misdrijf, geloof hen dan en toon dat je er voor hen bent. Biedt hulp aan om de juiste instanties te contacteren en zoek deze dan ook.
- Twijfel niet om hulp te vragen van een omstaander of collega.
- Wanneer de situatie opgehelderd is, check dan zeker je eigen gemoedstoestand en praat hier ook over.



# Alles wat je moet weten over de Evenementen

## Openingsreceptie

Om onze band met onze partners, sponsors, openbare diensten en Stad Antwerpen te versterken, organiseren we een openingsreceptie in het Stadhuis van Antwerpen.

## Information center

De Informatiestand in de Stadsfeestzaal krijgt ook dit jaar weer een fikse upgrade. Er wordt weer een eigen merchandising-lijn gelanceerd. Op deze plek kan iedereen wat meer informatie vergaren over alle evenementen, maar zichzelf ook in kleur hullen door de vele verschillende merchandise die Antwerp Pride heeft gecreëerd.

## Pride In Town

op vrijdagavond 9 augustus, nodigen we iedereen uit om langs te komen op de sfeervolle Sint-Andriesplaats voor een bijzondere Pride in Town beleving. Pride in Town verenigde vorige editie alle vrouwen en hun bondgenoten in een veilige omgeving om te protesteren en hun identiteit in al haar glorie te vieren. dit jaar wordt een nieuw thema gekozen voor Pride In Town, om zo ook andere minderheidsgroepen extra in de verf te zetten, een eigen podium te geven en daarnaast ook een locatie te bieden weg van het grote feestgedruis, zodat ook zij met nood aan een prikkelarmere zone hun gading kunnen vinden bij Antwerp Pride de komende editie.



## Opening Night @ OLT Rivierenhof

We starten de Pride week met een feestelijke opening in het Openlucht Theater Rivierenhof in Deurne. Dit wordt de ideale gelegenheid om samen met wel 2.000 bezoekers, waaronder ook onze vrijwilligers, partners en sponsors een fantastische start van een kleurrijke week te vieren.

Door een diverse en inspirerende programmatie proberen we iedereen samen te brengen, en daarnaast ook het maatschappelijk thema van dit jaar extra in de verf te zetten.

## Beyond Pride

Beyond Antwerp Pride is de spirituele reïncarnatie van de Human Right Friday van vorige edities. Beyond Antwerp Pride kijkt verder dan het feestgedruis en nodigt je uit om mee te denken, te luisteren, te praten en te werken aan een inclusieve wereld.

Dit jaar is nog meer mogelijkheid tot verdieping met meerdere dagen van boeiende gesprekken, pittige meningen, inspirerende workshops en uniek activisme.



Copyright Marcel Lennartz

## Pride Parade

Antwerp Pride organiseerde de praktische kant van de parade door het stadscentrum van Antwerpen. De hele parade werd door een kernteam op logistieke wijze omkadert, zodat verschillende organisaties op een toegankelijke manier de parade kunnen organiseren.

Hierbij wordt een grote focus geplaatst op veiligheid en toegankelijkheid. De meer dan 80 delegaties, waarvan 40 gemotoriseerde voertuigen worden intensief geïnformeerd, gebriefd en gecoördineerd door ons kern team van erg gemotiveerde vrijwilligers.

Met meer dan 140.000 bezoekers was dit de grootste Parade in de geschiedenis van Antwerp Pride.

Tijdens de Parade kunnen we alle hulp gebruiken van stewards. Zij zijn degenen die alles mee in goede banen leiden. Je zorgt ervoor dat alle delegaties zich houden aan de veiligheidsmaatregelen en dat we de stad op een veilige manier kunnen doorkruisen.



Copyright Emmanuel De Prycker



Copyright Martine Coene



Copyright Martine Coene



# LOVE UNITED EN CLOSING FESTIVAL

Na afloop van de Pride Parade is het tijd voor het Love United Festival. Dit is een evenementen site op de vernieuwde kaaien vlak langs de Schelde. Dankzij twee podia bieden we aan onze bezoekers een breed spectrum aan animatie en muziek, waardoor er voor ieder wat wils is.

Op zondag zetten we onze traditionele Closing in. Op deze dag wordt maar 1 van onze podia gebruikt, om zo een intiemer moment te creëren waarbij we samen met onze hele community een heerlijk einde van een fantastisch weekend willen inzetten.

We geven hier even mee welke shifts we hebben voor ons tweedaags festival:

- Barmedewerkers
- Kassa
- Stewards
- Onthaal aan het Partnerdeck
- Toegangscontrole aan de toiletten

## Crew Office

De Crew Office is de locatie waar je je als vrijwilliger kan aanmelden, maar deze is ook jouw uitvalbasis. Hier kan je even tot rust komen, wat te eten vinden en elkaar nog beter leren kennen.

Voorgaande jaren was de Crew Office steeds gevestigd in het Zuiderpershuis. Vanaf deze editie gaan we de Crew Office volledig verhuizen naar het festivalterrein. Zo ben je dicht bij het feestgedruis en de locatie van je shift. We hebben een grote locatie voorzien dat volledig voorzien is van ontvangsruimte, een ruimte om te eten en lockers voor je materialen.

## Shifts

Dit jaar zetten we nog harder in op het goed functioneren van ons tweedaags festival. We hebben alle feedback van voorgaande jaren verzameld en we hebben zorgvuldig gewerkt aan de punten die jullie graag beter hadden gezien.

## Opbouw en Afbraak

Een groot festivalterrein moet uiteraard opgebouwd en afgebroken worden. Elk jaar hebben we een toffe bende aan enthousiaste vrijwilligers die hier van maandag tot vrijdag volop voor gaan!

Je kan hier per dag kiezen om een halve dag of zelfs een hele dag te komen opbouwen. Een dynamisch werk dat erg veel voldoening geeft en bovendien een ideale manier is om vrienden te maken, door dik en dun!

## Barmedewerkers

Vanaf dit jaar zijn de shifts als barmedewerkers een beetje langer. Op die manier heb je meer tijd om je in te werken, en helpen we zo ook de werking van die bars. Daarnaast hebben we het aantal barmedewerkers per bar verhoogd. Hierdoor is er voldoende ondersteuning voor iedereen en maken we het werk veel vlotter en aangenamer. Zo is er meer tijd om een pauze te kunnen nemen en om bij te springen waar nodig.

Er zal per bar een barverantwoordelijke en -assistent aanwezig zijn die zich willen inzetten op een vlotte werking, maar ook op jouw welzijn! Je kan steeds op hen beroep doen waar nodig.

# LOVE UNITED EN CLOSING FESTIVAL

## Kassa

We hebben verschillende kassa's voorzien op het terrein waar je de bezoeker ondersteunt met het betaalsysteem. Hiervoor wordt ook begeleiding voorzien van het betaalsysteem als van ons uit.

## Onthaal partnerdeck

Om onze partners te bedanken voor de steun die ze ons bieden hebben we ook een partnerdeck vlak aan onze twee podia. Aan het onthaal van dit partnerdeck kunnen we dan ook glimmende gezichten gebruiken om hen te verwelkomen en onthalen.

## Stewards/Allround

Met een terrein zo groot als het onze is het belangrijk dat we stewards hebben die onze bezoekers kunnen ondersteunen. Merk je dat er ergens een probleem is? Heeft iemand hulp nodig? Dan ben jij de ideale persoon om hen hier te ondersteunen!

## Toegangscontrole

In vergelijking met vorige edities hebben we de capaciteit van onze toiletten verdubbeld! Jij staat hier mee in voor het onthalen van de bezoekers in deze zones. De schoonmaak van de toiletten moet je dan weer niet opnemen, hier wordt voor gezorgd!





Copyright Geert De Weser

# PRIDE IN CIJFERS



**120**

Artikels in de nationale pers en live coverage op televisie



**+30**

Standen in de Pride Village



**350**

Vrijwilligers



**+30K**

Bezoekers op het Love United en Closing Festival



**160K**

Bezoekers tijdens de Antwerp Pride week



**+70**

Delegaties in de Pride Parade



**45K**

Pride Guides internationaal verspreid



**+40**

Artiesten op onze podia



Heb je vragen over onze vrijwilligerswerking?  
Was er iets niet volledig duidelijk, of heb je feedback over hoe we nog  
beter kunnen werken op jouw ondersteuning?

Twijfel zeker niet om een email te sturen naar [crew@antwerppride.com](mailto:crew@antwerppride.com)

Coördinator

**BJORN LOMMELEN**  
BJORN@ANTWERPPRIDE.COM

info@antwerppride.com  
antwerppride.com



LOVE UNITED  
**ANTWERP  
PRIDE**



AP  
LOVE UNITED  
ANTWERP  
PRIDE  
BRAVEOLUTION  
ON 13 AUGUST 2023  
SUNDAY AUGUST 13

BE PROUD WITH US!  
THANK YOU